



Termos de uso do Microsoft 365 Education

Apresentação

O presente Termo de Uso tem por objetivo regulamentar a utilização dos serviços incorporados à plataforma Microsoft Office 365 como ferramenta complementar aos serviços já ofertados pela Universidade Federal da Bahia.

Descrição do serviço oferecido

A adesão da UFBA aos serviços da Microsoft possibilitará aos estudantes, docentes, servidores técnicos e administrativos da Universidade a utilização das ferramentas e serviços gratuitos, adaptados para educação que compõem o Microsoft 365 Education.

Os serviços que ficarão ativos para os usuários podem ser acessados através do link dinâmico, na coluna indicativa “Office 365 A1”:
<https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/office-365-education#service-availability-for-each-plan>.

Qualquer acesso aos serviços da plataforma Microsoft Office 365 necessita, obrigatoriamente, de acesso prévio à rede mundial de computadores, a Internet.

O acesso à plataforma Microsoft Office se dará através da identificação dos seus usuários, por meio de credenciais de acesso (nome de usuário e senha), de uso pessoal e intransferível, previamente cadastradas e vinculadas ao domínio da rede UFBA.

O gerenciamento da credencial de acesso deverá ser realizada apenas pelo usuário detentor da conta, por meio do portal <https://autenticacao.ufba.br/>.

Em conformidade com as regulamentações legais, são mantidos na plataforma os registros de acesso as ferramentas que compõem o Microsoft Office 365, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, por um período de seis meses. Quando solicitado, através de ordem judicial, a STI/UFBA pode fornecer os registros de acesso de um usuário a autoridade policial ou administrativa ou ao Ministério Público. Estatísticas retiradas dos registros de acesso poderão ser usadas para

melhorar o serviço em questão ou outros serviços oferecidos, preservando-se a privacidade dos usuários.

Todo e qualquer acesso às ferramentas da Microsoft deverão estar de acordo com os Termos de Serviço e demais políticas exigidas pela Microsoft.

Demais termos e políticas relacionadas a Microsoft podem ser encontradas no seguinte endereço <https://www.microsoft.com/en/servicesagreement/>.

Acesso aos serviços do Microsoft 365

O acesso à plataforma de serviços Microsoft 365 pode ser feito através do portal <http://msuite.ufba.br>, efetuando login com uma credencial UFBA (Ex.: fulanodetal@ufba.br).

É vedada ao usuário a utilização deste serviço para fins diversos daqueles relacionados às suas atribuições na instituição, sendo ainda explicitamente proibidas as seguintes condutas:

- a. A utilização ou tentativa de utilizar, de qualquer forma, a plataforma Microsoft Office 365 através de credenciais de terceiros;
- b. A aquisição ou tentativa de adquirir credenciais de acesso ou dados pessoais de outros usuários (da rede UFBA ou externos) através de espionagem, mensagens fraudulentas (phishing), engenharia social, ou meios similares;
- c. A propagação de mensagens comerciais ou não solicitadas em massa, também conhecidas como Spams;
- d. O envio ou encaminhamento de mensagens cujos anexos ou links contenham extensões executáveis, tais como EXE, COM, JAR, CMD, VBS, BAT, SCR e WS, bem como arquivos sabidamente maliciosos, conhecidos como malwares;
- e. A propagação de mensagens contendo motivação político-partidária, correntes, marketing multinível, pirâmides, hoaxes e similares;
- f. O armazenamento ou distribuição de mensagens ou arquivos contendo qualquer informação, dado ou material que viole a legislação federal, estadual ou municipal em vigor, bem como contrarie o Estatuto da UFBA ou suas normas e resoluções internas;
- g. A difamação, intimidação, desrespeito ou assédio a outras pessoas, grupos ou instituições;
- h. A distorção ou a falsificação da identidade do remetente de uma mensagem eletrônica;
- i. A alteração do conteúdo de uma mensagem proveniente de outro usuário, sem a sua autorização;

- j. A divulgação de informações confidenciais ou relacionadas à privacidade e confidencialidade de outros usuários; e
- k. Demais atitudes que possam comprometer a Segurança da Informação e Comunicações da UFBA.

Utilização do Microsoft 365

A utilização dos serviços hospedados pela plataforma Microsoft Office 365 podem sofrer limitações impostas pela Microsoft a fim de manter a estabilidade dos mesmos, bem como prevenir ou sanar incidentes de segurança vinculados.

O titular da conta é responsável pelo tratamento da informação sob o seu poder, sendo vedada a distribuição não autorizada de informações eletrônicas ou dados relacionados à privacidade ou à confidencialidade de documentos administrativos, pesquisas científicas, bancos de dados e outros registros classificados.

Alguns serviços podem permitir armazenamento por parte dos usuários, sejam de mensagens, sejam de arquivos. Estes devem respeitar as limitações impostas tanto pelo ambiente institucional da UFBA como pelos termos de uso da Microsoft.

Como serviço corporativo, cuja principal finalidade é o armazenamento seguro e compartilhamento de documentos intra e interinstitucional, é vedado ao usuário a utilização desta plataforma para fins diversos diferentes daqueles relacionados às suas atribuições na instituição, sendo ainda explicitamente proibidas as seguintes utilizações:

- O armazenamento de arquivos maliciosos, que tenham como objetivo comprometer a segurança da informação, também conhecidos como malwares.
- O armazenamento de arquivos contendo qualquer informação, dado ou material que viole a legislação federal, estadual ou municipal em vigor, bem como contrarie o Estatuto da UFBA ou suas normas e resoluções internas.
- O armazenamento de arquivos protegidos por direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- A divulgação de informações confidenciais ou relacionadas à privacidade e confidencialidade de outros usuários.
- Demais utilizações que estejam em desacordo com a legislação vigente, assim como utilizações que possam comprometer a Segurança da Informação e Comunicações da UFBA.

Instruções de uso, manuais e demais materiais didáticos acerca da plataforma Microsoft 365 como ferramenta universitária podem ser encontrados no portal <https://ufbaemmovimento.ufba.br/>.

Armazenamento e quotas

Como qualquer serviço de cloud (nuvem), o armazenamento dos arquivos, mensagens ou qualquer outro dado hospedado na plataforma Microsoft 365 ficarão armazenados em servidores da Microsoft.

Em relação à segurança na transmissão e armazenamento, atualmente a Microsoft aplica criptografia Transport Layer Security (TLS) na conectividade cliente-servidor de todos os seus serviços.

A cota de armazenamento por usuários para os serviços hospedados no OneDrive do Microsoft 365 é de 1TB. Entretanto, é reservado a Microsoft a alteração desta política de armazenamento a qualquer tempo.

O armazenamento das gravações de reuniões, videoconferências, aulas e demais atividades semelhantes, hospedadas na plataforma Microsoft Teams, ficarão disponíveis por tempo ilimitado.

A STI/UFBA não se responsabiliza pela perda de mensagens, anexos ou arquivos armazenados na nuvem OneDrive. Desta forma, é de responsabilidade do titular da conta a cópia e salvaguarda dos dados que julgar importantes, bem como a sua preservação em local seguro.

Competências e responsabilidades:

a) Da STI/UFBA

- Manter gestões junto a Microsoft, responsável pela nuvem de serviços Microsoft 365 e demais parceiros, de modo a garantir um serviço de qualidade, eficiente, seguro e disponível para seus usuários;
- Zelar pela segurança dos dados e seus usuários por meio de políticas pró-ativas e preventivas de segurança da informação;
- Solucionar eventuais incidentes e problemas técnicos na plataforma, ou fazer solucionar-se com parceiros ou com a própria fornecedora dos serviços;

- Realizar manutenções e atualizações periódicas no ambiente disponibilizado, visando a melhor prestação do serviço à comunidade universitária;
- Comunicar aos usuários, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, a respeito de manutenções e atualizações na plataforma Microsoft Office 365, ou em seu mecanismo de autenticação, através da página principal do serviço e por meio da lista de discussão todos-l@listas.ufba.br; e
- Divulgar este Termo de Uso a todos os titulares ativos de contas do domínio @ufba, usuários dos serviços do Microsoft 365, bem como suas eventuais atualizações.

b) Do usuário

- Tomar conhecimento deste Termo de Uso, bem como das suas eventuais atualizações, demais termos de serviço e políticas do Microsoft 365, cumprindo estritamente os requisitos e orientações nele descritos;
- Cabe ao titular da conta manter estrita observância aos direitos de propriedade intelectual de terceiros, sendo sua responsabilidade cumpri-los, no que diz respeito à transferência, armazenamento e publicação de software, material audiovisual, pesquisa científica, publicação e demais informações protegidas por direitos autorais, podendo responder civil, administrativa e criminalmente em caso de descumprimento, inclusive a indiciamento por plágio e uso ou reprodução não autorizados;
- Responsabilizar-se por todo o conteúdo transferido, armazenado ou disseminado através da sua conta da Microsoft 365, ainda que esta atividade tenha sido delegada a terceiros.

Violações a este Termos de Uso e sanções

Os titulares das contas de domínio @ufba.br poderão responder por eventuais violações a este Termo de Uso nas esferas civil, administrativa e criminal, quando for o caso, e conforme previsto na legislação, no Estatuto da UFBA, e em suas normas e resoluções vigentes.

Consentimento tácito

O titular da conta de domínio @ufba.br declara ter pleno conhecimento a respeito deste Termo de Uso e de suas eventuais atualizações, publicadas eletronicamente através da lista todos-l@listas.ufba.br e consente, ainda que tacitamente, em cumprir com todos os seus requisitos.

O titular da conta de domínio @ufba.br declara, ainda, ter ciência de que o descumprimento deste Termo de Uso poderá acarretar na remoção da sua conta e de todo o conteúdo nela armazenado, bem como em responsabilização administrativa, civil e criminal, quando aplicável.