



Termos de uso do Google Workspace

Apresentação

O presente Termo de Uso tem por objetivo regulamentar a utilização dos serviços incorporados à plataforma Google Workspace como ferramenta complementar aos serviços já ofertados internamente pela Superintendência de Tecnologia da Informação – STI/UFBA para exercer atividades de educação inerentes a uma Instituição Federal de Ensino Superior.

Descrição do serviço oferecido

A adesão da UFBA aos serviços da Google possibilitará aos estudantes, docentes e servidores técnicos e administrativos da Universidade a utilização das ferramentas e serviços gratuitos, adaptados para educação que compõem o Google Workspace.

Os serviços que ficarão ativos para os usuários podem ser acessados através do link dinâmico: <https://support.google.com/a/answer/181865?hl=pt&authuser=1> .

Qualquer acesso aos serviços da plataforma Google Workspace necessita, obrigatoriamente, de acesso prévio à rede mundial de computadores, a Internet.

O acesso à plataforma Google Workspace se dará através da identificação dos seus usuários, por meio de credenciais de acesso (nome de usuário e senha), de uso pessoal e intransferível, previamente cadastradas e vinculadas ao domínio da rede UFBA.

O gerenciamento da credencial de acesso deverá ser realizada apenas pelo usuário detentor da conta, por meio do portal <https://autenticacao.ufba.br/>.

Recomenda-se que a senha de acesso aos serviços da plataforma Google Workspace seja alterada com frequência, a fim de aumentar a segurança da conta de usuário. Quando a STI/UFBA identificar utilização da conta de e-mail de forma suspeita ou maliciosa, a senha será automaticamente bloqueada e forçada sua alteração.

Em conformidade com as regulamentações legais, a STI/UFBA mantém os registros de acesso aos serviços vinculados à plataforma Google Workspace, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança. Quando solicitado, através de ordem judicial, a STI/UFBA poderá fornecer os registros de acesso de um usuário à autoridade policial ou administrativa ou ao Ministério Público. Estatísticas retiradas dos registros de acesso poderão ser usadas internamente pela STI/UFBA para melhorar o serviço em questão ou outros serviços oferecidos pela STI/UFBA, preservando-se a privacidade dos usuários.

Todo e qualquer acesso às ferramentas do Google Workspace deverão estar de acordo com os Termos de Serviço e demais políticas exigidas pelo Google. Portanto, ao aceitar este termo o usuário está ciente de que também está aceitando eventuais bônus e ônus exacerbados pela empresa prestadora do serviço que não estejam expressamente elencados nesta documentação.

Demais termos e políticas relacionadas ao Google podem ser encontradas no portal oficial da instituição, em <https://policies.google.com/?hl=pt>.

Acesso aos serviços do Google Workspace

O acesso à plataforma de serviços Google Workspace pode ser feito através de qualquer portal Google, efetuando login com uma credencial UFBA (Ex.: fulanodetal@ufba.br).

É vedada ao usuário a utilização deste serviço para fins diversos daqueles relacionados às suas atribuições na instituição, sendo ainda explicitamente proibidas as seguintes condutas:

- a. A utilização ou tentativa de utilizar, de qualquer forma, a plataforma Google Workspace através de credenciais de terceiros;
- b. A aquisição ou tentativa de adquirir credenciais de acesso ou dados pessoais de outros usuários (da rede UFBA ou externos) através de espionagem, mensagens fraudulentas (phishing), engenharia social, ou meios similares;
- c. A propagação de mensagens comerciais ou não solicitadas em massa, também conhecidas como Spams;
- d. O envio ou encaminhamento de mensagens cujos anexos ou links contenham extensões executáveis, tais como EXE, COM, JAR, CMD, VBS, BAT, SCR e WS, bem como arquivos sabidamente maliciosos, conhecidos como malwares;
- e. A propagação de mensagens contendo motivação político-partidária, correntes, marketing multinível, pirâmides, hoaxes e similares;

- f. O armazenamento ou distribuição de mensagens ou arquivos contendo qualquer informação, dado ou material que viole a legislação federal, estadual ou municipal em vigor, bem como contrarie o Estatuto da UFBA ou suas normas e resoluções internas;
- g. A difamação, intimidação, desrespeito ou assédio a outras pessoas, grupos ou instituições;
- h. A distorção ou a falsificação da identidade do remetente de uma mensagem eletrônica;
- i. A alteração do conteúdo de uma mensagem proveniente de outro usuário, sem a sua autorização;
- j. A divulgação de informações confidenciais ou relacionadas à privacidade e confidencialidade de outros usuários; e
- k. Demais atitudes que possam comprometer a Segurança da Informação e Comunicações da UFBA.

Utilização do Google Workspace

A utilização dos serviços hospedados pela plataforma Google Workspace podem sofrer limitações impostas pelo Google a fim de manter a estabilidade dos mesmos, bem como prevenir ou sanar incidentes de segurança vinculados.

O titular da conta é responsável pelo tratamento da informação sob o seu poder, sendo vedada a distribuição não autorizada de informações eletrônicas ou dados relacionados à privacidade ou à confidencialidade de documentos administrativos, pesquisas científicas, bancos de dados e outros registros classificados.

Alguns serviços podem permitir armazenamento por parte dos usuários, sejam de mensagens, sejam de arquivos. Estes devem respeitar as limitações impostas tanto pelo ambiente institucional da UFBA como pelos termos de uso do Google.

Como serviço corporativo, cuja principal finalidade é o armazenamento seguro e compartilhamento de documentos intra e interinstitucional, é vedado ao usuário a utilização desta plataforma para fins diversos diferentes daqueles relacionados às suas atribuições na instituição, sendo ainda explicitamente proibidas as seguintes utilizações:

- O armazenamento de arquivos maliciosos, que tenham como objetivo comprometer a segurança da informação, também conhecidos como malwares.
- O armazenamento de arquivos contendo qualquer informação, dado ou material que viole a legislação federal, estadual ou municipal em vigor,

bem como contrarie o Estatuto da UFBA ou suas normas e resoluções internas.

- O armazenamento de arquivos protegidos por direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- A divulgação de informações confidenciais ou relacionadas à privacidade e confidencialidade de outros usuários.
- Demais utilizações que estejam em desacordo com a legislação vigente, assim como utilizações que possam comprometer a Segurança da Informação e Comunicações da UFBA.

Instruções de uso, manuais e demais materiais didáticos acerca da plataforma Google Workspace como ferramenta universitária podem ser encontrados no portal <https://ufbaemmovimento.ufba.br/>.

Armazenamento e quotas

Como qualquer serviço de cloud (nuvem), o armazenamento dos arquivos, mensagens ou qualquer outro dado hospedado na plataforma Google Workspace ficarão armazenados em servidores do Google.

Em relação à segurança na transmissão e armazenamento, atualmente o Google aplica criptografia Secure Sockets Layer/Transport Layer Security (SSL/TLS) na conectividade cliente-servidor de todos os seus serviços, utilizando chaves RSA de 2048 bits.

O Google Workspace usa um modelo de armazenamento chamado armazenamento em pool, que é limitado e compartilhado por todos os usuários da UFBA¹.

A STI/UFBA não se responsabiliza pela perda de mensagens, anexos ou arquivos armazenados na nuvem Google Workspace. Desta forma, é de responsabilidade do titular da conta a cópia e salvaguarda dos dados que julgar importantes, bem como a sua preservação em local seguro.

Competências e responsabilidades:

a) Da STI/UFBA

- Manter gestões junto ao Google, responsável pela nuvem de serviços Google Workspace e demais parceiros, de modo a

¹ [Política de armazenamento do Workspace for Education](#)

garantir um serviço de qualidade, eficiente, seguro e disponível para seus usuários;

- Zelar pela segurança dos dados e seus usuários por meio de políticas pró-ativas e preventivas de segurança da informação;
- Solucionar eventuais incidentes e problemas técnicos na plataforma, ou fazer solucionar-se com parceiros ou com a própria fornecedora dos serviços;
- Realizar manutenções e atualizações periódicas no ambiente disponibilizado, visando a melhor prestação do serviço à comunidade universitária;
- Comunicar aos usuários, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, a respeito de manutenções e atualizações na plataforma Google Workspace, ou em seu mecanismo de autenticação, através da página principal do serviço e por meio da lista de discussão todos-l@listas.ufba.br; e
- Divulgar este Termo de Uso a todos os titulares ativos de contas do domínio @ufba, usuários dos serviços do Google Workspace, bem como suas eventuais atualizações.

b) Do usuário

- Tomar conhecimento deste Termo de Uso, bem como das suas eventuais atualizações, demais termos de serviço e políticas do Google Google Workspace, cumprindo estritamente os requisitos e orientações nele descritos;
- Cabe ao titular da conta manter estrita observância aos direitos de propriedade intelectual de terceiros, sendo sua responsabilidade cumpri-los, no que diz respeito à transferência, armazenamento e publicação de software, material audiovisual, pesquisa científica, publicação e demais informações protegidas por direitos autorais, podendo responder civil, administrativa e criminalmente em caso de descumprimento, inclusive a indiciamento por plágio e uso ou reprodução não autorizados;
- Responsabilizar-se por todo o conteúdo transferido, armazenado ou disseminado através da sua conta do Google Workspace, ainda que esta atividade tenha sido delegada a terceiros;

Violações a este Termos de Uso e sanções

Os titulares das contas de domínio @ufba.br poderão responder por eventuais violações a este Termo de Uso nas esferas civil, administrativa e criminal, quando for o caso, e conforme previsto na legislação, no Estatuto da UFBA, e em suas normas e resoluções vigentes.

Consentimento tácito

O titular da conta de domínio @ufba.br declara ter pleno conhecimento a respeito deste Termo de Uso e de suas eventuais atualizações, publicadas eletronicamente através da lista todos-l@listas.ufba.br e consente, ainda que tacitamente, em cumprir com todos os seus requisitos.

O titular da conta de domínio @ufba.br declara, ainda, ter ciência de que o descumprimento deste Termo de Uso poderá acarretar na remoção da sua conta e de todo o conteúdo nela armazenado, bem como em responsabilização administrativa, civil e criminal, quando aplicável.